| **Fälten nedan ifylles alltid** |
| --- |
| Hagabs ordernummer:  | Företag :  |
| Datum:  | Namn :  |
| Adress samt kontaktperson på plats (ifall gods ska hämtas på annan adress än företagets) |
|  |
| Orsak till retur / reklamation |
|  Reklamation ☐ Felbeställning ☐ Ångrat köp ☐ Transportskada ☐  |
|  |  |  |  |  |
| **Rad.nr / Art. nr** | **Benämning** | **Antal** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |
| **Fylls i vid reklamation.** Beskriv felet så utförligt som möjligt. **Bifoga foto** (gäller endast synliga fel) |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Retur tas endast emot under förutsättning att Hagab har kontaktats och ni erhållit ett returnummer

Hagab Industri AB

Industrivägen 5

562 41 Taberg

Tel. 036-36 30 90 (växel)

E-post: info@hagab.com

**INFORMATION:**

Varje retur/ reklamation måste registreras med ett returnummer som erhålls från Hagab.

Kontakta vår kundtjänst så hjälper vi med detta.

* **Vid reklamation/fel**: Ha alla uppgifter redo vid kontakt med Hagab.

 T ex foto på eventuella skador/fel. Avvakta med

 att beställa nytt tills Hagab har konsulterats.

* **Vid retur till HAGAB:** Felfria lagerförda produkter i standardutförande

kan returneras med 75% kreditering.

 Innan retur av varor, skall alltid Hagab kontaktas.

 Retursändning ombesörjes av kunden.

* **Vid ångrat köp:** Samma procedur gäller som retur, se ovan.
* **Vid transportskada:** Är leveransen inte korrekt måste mottagare ange

skriftligt på fraktsedeln vad felet består i och ta

 kopia på denna / alt. ta foto.

 Finns det ingen notering på frakthandling som går

 att bestyrka, gäller speditörens leveransbestämmelser

 att mottagare godkänt leverans utan förbehåll.

 Då transportör har kort anmälningstid för reklamation

 måste vi ha information inom 7 dagar från

 mottagningsdag.

**RETURNERING AV GODS TILL HAGAB INDUSTRI AB
Godset skall sändas till:**Hagab Industri AB
Industrivägen 5
562 41 Taberg

**I samband med mottagandet i Taberg görs en besiktning av godset och därefter avgörs storleken på eventuell kreditering av fakturerat belopp.**